

114 年正向行為支持教育訓練-中階主管班(督導、組長)報名簡章

社家署自 108 年起推動嚴重情緒行為正向支持模式，並建置各縣市正向行為支持團隊。為強化服務量能，並協助各層級人員精進專業知能，113 年社家署依據各職責設計分級課程。本會將辦理其中「中階主管班」課程，為期三天共 18 小時，課程內容著重於正向行為支持的理念、實務技巧、預防策略的運用及風險管理。

誠摯邀請主管撥冗參與，藉由系統性學習，有助於提升領導效能、減輕第一線照顧服務壓力，並強化單位在面對行為問題時的應變與支持能力。期待您的參與，攜手打造更穩定與溫暖的服務環境。

一、辦理單位

指導單位：衛生福利部社會及家庭署、彰化縣政府

主辦單位：財團法人瑪利亞社會福利基金會

承辦單位：彰化縣正向行為服務中心

二、研習日期

114 年 08 月 25 日（一）9:00-16:00

114 年 09 月 01 日（一）9:00-16:00

114 年 09 月 08 日（一）9:00-16:00

共 18 小時，須全程參與。

三、研習對象：任職於身心障礙福利機構、身心障礙社區式單位之中階幹部以上職級(組長、督導等)，預計 35 人。

四、研習地點：彰化縣工業會（601 教室）（彰化縣彰化市民族路 209 號 6 樓）

五、研習費用：研習免費，午餐自理(若需代訂午餐可於報名表單中填寫，第一天收取費用 300 元/每餐 100 元)。

六、報名時間與方式：

1. 即日起開放報名，額滿會以 mail 通知備取序號。

2. 請填寫 google 表單：

<https://forms.gle/3amxMdBrymV33aK8>



3. 於 7/8(二)寄發錄取、備取通知，請留意 E-mail 信箱來信。



4. 如有疑問，請來電或來信洽詢培訓聯絡人：梁社工。

電話：(04)727-2707#11 m1653@maria.org.tw

七、研習內容：

*因課程需進行前測、後測，第一天 8/25(一) 請於 8:30 報到及填寫前測；
第三天 9/8(一)請預留 16:00-16:30 的時間，填寫完成後測及滿意度問卷
後，即可離開。

第一天-114年8月25日(一)

8:30~9:00	報到及前測		
時間	課程名稱	課程大綱	講師
9:00~12:00	認識心智障礙者情緒行為議題與正向行為支持模式(二)	1. 前測 2. 心智障礙者的情緒行為發展特質與行為類型 3. 正向行為支持的核心理念(強調環境預防與教導替代性行為，並在服務過程中使用正向態度) 4. 行為三級的分級標準，概念運用及各級工作重點(強調第一級的服務重點)	白嘉惠
12:00~13:00	午餐		
13:00~16:00	行為的診斷與評估(二)	1. 標的行為的定義與觀察評估紀錄 2. 行為的診斷： (1) 行為可能的成因 (2) 行為可能的功能 3. 正向行為支持的服務流程	白嘉惠

第二天-114年9月1日(一)

時間	課程名稱	課程大綱	講師
9:00~12:00	因應情緒行為議題的工作流程與安全措施(二)	1. 情緒發作週期的介紹 2. 情緒發作週期的運用與自我覺察 3. 避免情緒持續攀升導致危機的因應技巧 4. 行為議題的危機預防與風險管理	王慧貞
12:00~13:00	午餐		
13:00~16:00	案例討論	1. 二級或三級行為個案的研討 2. 主持個案研討的技巧 3. 知能評量	王慧貞

第三天-114年9月8日(一)

時間	課程名稱	課程大綱	講師
9:00~12:00	正向行為支持的服務模式與策略(二)	1. 行為支持團隊服務模式 2. 行為支持策略使用的重要原則 3. 常用且有效的正向行為支持策略 4. 如何選擇行為支持策略	蔡淑芬
12:00~13:00	午餐		
13:00~16:00	認識班級/組別/小家經營管理與情緒行為議題之關係	1. 班級/組別/小家的經營管理要素及對於情緒行為議題的影響 2. 規劃空間運用、布置及動線 3. 設計符合需求的活動參與 4. 加強正向溝通互動及建立溫暖氛圍 5. 建立明確紀律原則及確實落實增強原理 6. 後測	蔡淑芬
16:00~16:30	填寫後測及滿意度調查		

【講師介紹】：依研習分享序

1. 白嘉惠 國際認證行為分析師

經歷：

美國維吉尼亞大學應用行為分析師認證課程實習課程督導

晴天種子 ABA 學習中心國際認證行為分析師

社團法人彰化縣正向行為支持協會理事長

專長：

應用行為分析與正向行為支持策略運用、心智障礙者、特殊情緒困擾等之行為介入與輔導

職前輔導團體、情緒社交團體、家長教養團體、身心障礙就業輔導

2. 王慧貞 正向行為支持方案督導

證照：副行為分析師

身心障礙服務年資 24 年

台中市愛心家園技能養成第一中心主任

正向行為支持中區巡輔督導

社家署正向行為教育訓練推薦講師

3. 蔡淑芬 正向行為支持方案督導

正向行為支持方案督導

身心障礙服務年資 28 年

瑪利亞霧峰教養家園 教保主任

台中市愛心家園 教保員/教保組長

社家署正向行為教育訓練推薦講師

八、研習參加注意事項：

- (一)研習證明：訓練期間，學員應全程參與當次課程；如有遲到、早退或中途離席超過二十分鐘，該堂課不予計算時數；前開時數達訓練期間總時數六分之一以上情形者，並不予發給研習證明文件。
- (二)當天如不克出席，請提前來電或mail通知培訓聯絡人，以利安排候補名單。
- (三)本次研習提供紙本講義，於當天課程簽到時發放。
- (四)課程和講師異動：本會有權因應需要或不得已，調整更換部分課程主題或講師。
- (五)停課標準：如研習日期遭逢不可抗力因素(如：颱風等)，研習場地所在地宣布停止上班上課，請依人事行政局發佈之訊息為準，當日課程擇期辦理。
- (六)環保行動：請自備環保杯，現場備有茶包/咖啡包，歡迎取用。