

財團法人瑪利亞社會福利基金會

114年度工作計畫

列印人：徐伊瑩 列印時間：113/11/08 11:25:11

備查日期： 備查文號：null

一、計畫依據：

依本會捐助章程第三條辦理社會福利目的事業。

二、計畫內容：

單位：新臺幣元

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
身心障礙服務及推廣生命教育	208,508,937	一、社會宣導與生命教育 (一) 社會資源募集與捐款人經營 (二) 傳愛雙月刊/傳愛電子報/CRM顧客管理整合系統 (三) 第18屆小學生公益行動真人圖書館HERO Talks 1. 實踐「108課綱核心素養學習」自發、互動、共好，讓孩子成為改變世界的小英雄 2. 以「真人圖書館」故事激發學生的動機、熱情與創意，齊思共想如何幫助身邊人的公益行動 3. 透過活動讓學生從小學習關心弱勢，以瑪利亞服務核心精神「最小、最弱、最遠、最難」的基礎為出發，用行動的實踐公益行動 4. 深耕小學生公益行動SDGs影響力，落實3大永續目標：【SDG4優質教育】、【SDG10減少不平等】、【SDG11永續城鄉】 二、社會企業-Merry Young快樂襪營運計畫 (一) 增加產品品項 (二) 全面採用綠色包裝及快樂襪品質升級 (三) 強化快樂襪社會企業形象 (四) 積極拓展線上、線下通路 (五) 持續參賽與參展增加能見度 (六) 主題活動，每年兩檔 (七) 官網企業採購頁，加強ESG採購服務，將合作過廠商及客製商品露出 三、金門早期療育服務 (一) 1. 依金門縣政府委託契約，訂定114年度之年度工作計畫與期程執行早療中心專業服務 2. 金門縣早期療育宣導、諮詢、疑似發展遲	一、社會宣導與生命教育 (一) 捐款達125,500,000元。使本會知名度、形象認同感及信任度大幅提升，加強「瑪利亞心智障礙者安老家園」募款宣傳計劃，開發至少2,000位新捐款人 (二) 傳愛雙月刊每期寄發約80,000份。傳愛電子報會員25,000位 (三) 舉辦真人圖書館HERO Talks10場校園演講，服務人數每校1,000人*10所學校共10,000人。完成20件助人的公益行動及提供10場SDGs永續生活導覽課程 二、社會企業-Merry Young快樂襪營運計畫 (一) 營業額達1,000萬 (二) 拓展消費族群 (三) 持續推動綠色消費 (四) 電商會員經營 (五) 強化品牌形象 (六) 深耕經營企業ESG永續採購商機 三、金門早期療育 (一) 提昇社區具兒童發展及生活即療育之概念 (二) 透過家長與家長間之非正式支持及充權，在正式資源關係結束後，家長彼此陪伴走更長遠的路 (三) 為早療服務對象友善社區之推展及了解，支持家庭參與文化與環境的永續目標 四、0-3歲寶寶啟蒙中心 (一) 極早期療育服務 1. 親子班服務32-36個家庭，其中親子課程達6,144人次；家長團體達3,072人次；居家專業延伸服務達768人次 2. 特色自費時段療育，預計240 人次	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		緩兒童篩檢及通報轉介等服務 (1)辦理兒童發展及早期療育宣導活動 (2)早期療育資源訊息提供 (3)提供0-6歲兒童發展檢核 (4)網絡單位聯繫互動 3.個案管理及家庭支持服務 (1)供多元化的服務讓需要早期療育的兒童及家庭，取得醫療、就學資訊、親職教養及社會福利資訊與補助申請…等 (2)家庭支持，並視需要進行資源網絡的連結，落實以家庭為中心的支持不同家庭的樣態 4.療育服務：多元運用時段、到宅、社區據點、到園等服務方式 5.轉銜服務 6.照顧者支持、訓練及諮詢服務 7.辦理早期療育相關研習、訓練、方案與會議等活動 8.網絡單位資源建構及兒童發展、早期療育相關概念、發展篩檢相關諮詢之相互支持及連結 四、0-3歲寶寶啟蒙中心 (一)極早期療育服務 1.親子班整合式極早療服務 2.特色自費時段療育 3.專業諮詢 (二)極早療實證研究 1.親職教練模式之應用。 2.教練模式(Coaching)於偏鄉早療服務之應用。 3.持續兒童成效與家庭成效之資料收集。 4.持續拍攝示範影片。 (三)發揮影響力，推廣MAP服務 1.提供參訪、大專院校見習、實習 2.與外部早療單位合作 3.主動與內外部早療單位連結 4.博幼偏鄉早療服務在地實踐合作計畫 五、臺中市兒童發展啟蒙資源中心 (一)經營臺中市兒童發展資源平臺 (二)建置兒童發展諮詢網絡 (三)提供幼兒托育發展指導服務 六、童樂館-柳川早療時段療育 (一)辦理早療時段療育服務，確保所有的孩	3.專業諮詢：預計120人次 (二)極早療實證研究 1.研討會發表 2.建立長期研究數據資料庫 3.建立親職教養影片資料庫 (三)發揮影響力，預計人數10人 1.辦理四場系列講座 2.建立偏鄉早療服務模式 五、臺中市兒童發展啟蒙資源中心 (一)兒童發展資源平臺 1.每年至少達4,000人次瀏覽量 2.影片4支 3.文章及衛教資源計5篇 4.資源手冊8,500冊；檢核資源1,000冊 (二)發展諮詢網絡115場次，230人次 (三)幼兒托育發展指導服務350場、700人次；教育訓練、講座、宣導等，共計6場次、300人次 六、童樂館-柳川早療時段療育 (一)時段療育服務672人次 1.職能治療384人次 2.語言治療192人次 3.物理治療96人次 (二)開專業特色團體時段療育28人次 (三)專業課程推廣體驗講座至少一場 七、社區居住中心 1.支持27名住民居住在社區中尊嚴生活 2.支持27名住民擁有更正常化的居住與照顧並促進其社會參與，以提升住民生活品質 3.支持27名住民在社區裡工作、休閒、居住及教育，且是受尊重的、參與社區的，提升住民自力生活的能力 4.支持27名住民增進個人的生活能力，能獨立生活於社區中或將此生活能力帶回原生家庭，並提供原生家庭人力支持 5.114年度服務滿意度調查達90%以上滿意 八、正向行為 (一)正向行為工作室 「台中工作據點」 1.評估諮詢服務至少30名120人次 2.透過跨專業團隊服務模式之導入，協助至少65名，計1000人次 3.辦理培訓課程4-5梯次，提升100-200人次	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		童都能獲得高品質的幼兒發展、照護及學前教育 (二)發展創造新的服務模式 (三)提供早期療育推廣和諮詢服務 (四)持續運營第二個時段療育單位(財團法人瑪利亞社會福利基金會_西區) 七、社區居住中心 1. 以SDG3健康與福祉為目標，支持住民有良好的日常生活活動、健康管理、社會支持、休閒生活與社會參與 2. 以SDG4優質教育為目標，支持住民保有終身學習的機會 3. 以SDG8就業與經濟成長為目標，支持住民擁有穩定的就業或連結日間資源 4. 以SDG10減少不平等為目標，支持住民過與典型成人相同的生活 5. 以SDG11永續城市為目標，支持住民有舒適的居住環境 6. 以SDG12責任消費與生產為目標，支持住民多多使用環保餐具 7. 增進住民與家人的互動品質及頻率 8. 以CRPD第二十一條為目標，增進住民對自身權益的維護及倡議 八、正向行為 (一)正向行為工作室-服務中彰投三個區域的嚴重情緒行為 1. 建立服務輸送模式與服務流程 2. 連結專業資源組成跨專業團隊 3. 提供服務對象個別化行為輔導服務及家庭支持服務 A. 評估與諮詢 B. 擬定行為輔導計畫 C. 現場輔導及家庭支持服務 D. 協助連結資源：依服務對象需求協助連結醫療、社政、勞政等相關資源 4. 配合參與中央辦理之巡迴輔導、工作坊與工作會議等事項 5. 提升社區網絡相關人員有關嚴重情緒行為之專業知能辦 6. 依「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持服務指引」辦理行為輔導服務 (二)瑪利亞正向行為服務模式 1. 持續建立自己的服務模式	之專業知能 4. 接受行為輔導後行為問題明顯改善，行為支持目標達50% 「南投工作據點」 1. 評估諮詢服務至少20名100人次 2. 透過跨專業團隊服務模式之導入，協助至少20名，計250人次 3. 辦理培訓課程5梯次，提升120-150人次之專業知能 4. 接受服務之身心障礙者行為問題明顯改善，行為支持目標達50% 「彰化工作據點」 1. 評估諮詢服務至少6名24人次 2. 透過跨專業團隊服務模式之導入，協助25-30名，計200-480人次 3. 辦理基礎培訓課程三梯次，每梯次參加人數30人，共計90人次 (二)瑪利亞正向行為服務模式 1. 建置服務流程 2. 每年度完成6部影片 3. 建置有效策略檔案資料庫 (三)發揮正向行為的影響力 1. 培育督導團隊 2. 辦理個案研討及工作坊 九、社區資源中心 (一)臺中市兒童發展社區資源中心第一區 1. 建立通報資源網絡通報率須達6% 2. 每名社工每月個案須達70案 3. 家庭支持及社區化服務9案，2,000人次 (二)臺中市兒童發展社區資源中心第三區 1. 通報量達400案，確診量達280案 2. 每名社工每月個案達70案；總服務量達20000人次/年。 3. 家庭支持活動達12場次/24小時，服務達200人次 4. 轉銜服務2場次，達60人次；印製200份轉銜資訊或手冊 5. 社區化服務67場次，達900人次 6. 外督5場次/15小時，36人次 (三)臺中市身心障礙者服務中心第三區 一年提供5700人次之服務。 (四)臺中市南屯婦女及新住民培力中心 一、個案服務-依公所轉介案量	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		2. 持續拍攝正向行為概念及策略小影片 3. 持續收集有效策略的應用 (三) 發揮正向行為的影響力 1. 培力新督導們成為中部地區的督導(中彰投雲苗) 2. 發表有效成功案例，讓大眾看到改變的可能 九、社區資源中心 (一) 臺中市兒童發展社區資源中心第一區 1. 建立通報資源網絡 2. 個案管理服務 3. 家庭支持及社區化服務 (二) 臺中市兒童發展社區資源中心第三區 1. 建立通報資源網絡 2. 個案管理服務 3. 辦理家庭支持及社區化服務 4. 辦理外聘督導訓練或個案研討 (三) 臺中市身心障礙者服務中心第三區 1. 經各醫療單位診察疑似或需要協助鑑定之身心障礙者 2. 六歲以上並實際居住本市且領有本市核(換)發或註記之身心障礙證明者；或因身心狀況有障礙情形需協助辦理身心障礙證明及相關福利者 3. 居住在臺中市滿35歲以上且與60歲以上主要照顧者居住於社區之身心障礙者，並以(併有)智能障礙、自閉症、精神障礙、腦性麻痺等障礙歷程較長者為優先服務對象或併有上述類別之一之多重障礙者 4. 經教育、衛生、勞工及其他社會福利體系轉銜之身心障礙者 5. 經評估需提供協助之身心障礙者弱勢家庭 (四) 臺中市南屯婦女及新住民培力中心 一、個案服務 1. 提供婦女及新住民福利服務諮詢與轉介服務 2. 提供特殊境遇家庭關懷輔導個案管理服務 3. 辦理特殊境遇子女津貼總清查、租屋津貼訪視服務 二、方案服務 1. 心理諮商輔導服務 2. 法律諮詢服務 3. 規劃辦理婦女成長課程及其家庭支持服	二、方案服務如下列 1. 心理諮商48人次 2. 法律諮詢48人次 3. 中文教學服務50人次 4. 婦女成長活動180人次 5. 生涯婦女力團體、多元團體，144人 6. 中高齡團體、身障婦女支持團體，144人 7. 新住民家庭服務50人 8. 性平宣導方案12000人次 9. 專題講座100人次 10. 婦女節慶祝活動50人次 11. 分區聯繫會議30人次 十、職業訓練中心 (一) 沙鹿開路小作所 1. 20位身心障礙者之社區日間作業服務 2. 促進個人發展及自我決策能力 3. 養成運動習慣，提升自我健康照顧 4. 緩解20個家庭及照顧者之身心壓力 5. 增加工作類型作業之生活經驗 6. 提升社會大眾對於身障青年的認識與了解，使身障者更融入社區 7. 達成1位身心障礙者轉銜服務 (二) 身心障礙者清潔服務人員班職業訓練 1. 確實提供660小時之職業訓練服務 2. 完成14場次317人次之服務活動 3. 職業訓練服務對象滿意度調查滿意者達80%以上 4. 就業率達受訓人數之50%以上 5. 新型清潔技能至少10%結訓就業學員順利使用此技術 十一、社區就業服務 (一) 支持性就業服務 1. 提供服務60人次 2. 推介就業達48人次，就業成功達24人次 3. 開發工作機會達50間 4. 協助連結相關資源達20人次 (二) 提供就業前服務達40人次 (三) 辦理一場次達12人參加 (四) 強化穩定就業團體六場次達10人參加 十二、清潔高手社會企業 (一) 營業額達686萬元 (二) 產出一本工作手冊，安排在職訓練，以及增加平時宣導機會	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		務，促進其身心平衡，發揮家庭功能 4. 辦理婦女培力、不利處境婦女團體支持方案 5. 婦女福利暨性別平等宣導，社區教育講座及設攤宣導 6. 辦理分區婦女團體聯繫會議，增進婦女團體橫向連結及合作 7. 多元行銷宣導、中心服務網站維護、相關文宣資料等 8. 婦女培力中心聯繫會議參與與內外聘專業督導辦理 十、職業訓練中心 (一) 沙鹿開路小作所 1. 提供適切的社區日間作業服務，符合個別需求支持 2. 多元活動項目，促進身心障礙者的功能發展 3. 運用社區資源，增進身心障礙者個人發展及自我決策 4. 連結台灣同伴動物扶助協會，增加生命的認識及責任 5. 114年主題【金錢管理與消費安全年】 6. 提供20名小作所服務安置名額 7. 建立發展代工包裝與倉儲管理之作業活動設計 8. 發展多肉黏土盆栽，可做成diy活動或是送禮花盆 9. 參與地方活動及使用社區資源，能與社區民眾交流互動，持續社區回饋志工服務，發展友愛店家 10. 建置轉銜機制與計畫，提供相關轉銜服務 (二) 身心障礙者清潔服務人員班職業訓練 1. 申請勞工局標案，服務12名學員順利就業 2. 檢討113年修正後入訓評估之基準及記錄表單 3. 修正充實職業訓練服務表單撰寫：0C、T1~T3 4. 篩選優良就業廠商合作職業訓練實習 5. 透過就業資源連結，增強就業可能性 6. 舉辦開訓典禮共兩場次，一場家長就業座談會，一場職場參觀活動，七場督導會議。三場次招生宣傳評估	(三) 客戶滿意度達85%以上 十三、輔具資源服務 (一) 辦理2次團隊內部輔具服務督導會議，4場次教育訓練課程 (二) 承接社會局委託辦理輔具業務，協助身心障礙者運用輔具資源 1. 輔具諮詢與資源連結7000人次 2. 參訪宣導240人次，社區/教育宣導18場次360人次 3. 輔具評估5000人次、追蹤檢核1000人次 4. 輔具維修維護5000人次 5. 輔具回收再利用4000人次 6. 社區巡迴服務，設置4據點、6便利站 (三) 自製輔具生產販售10人次 (四) 承接社會局委託辦理二手輔具清消中心 1. 建立專業的二手輔具清消中心 2. 清消與維護服務，含載運配送，6000項次 十四、服務發展 (一) 全會支持性服務 1. 每年至少補助50位 2. 415位服務對象的權益獲得維護 3. 推動信託業務與建置家屬增能平台協助378位家屬獲得所需的服務與資訊 4. 製作服務權益等相關易讀手冊，支持378位服務使用者了解與自己相關的權益與服務 (二) 全會性創新典範方案 1. 透過12位服務使用者分享生命故事，進行生命教育宣導 2. 身心科門診225人次 3. 辦理特殊吞嚥服務研討會預計75人參與 (三) 服務品質提升與典範建立 1. 支持臺北稻香推動PSA服務落實在40位服務對象的日常生活中 2. 每位臺北稻香之服務對象皆完成SIS-A及生活品質評量 3. 完成自主與知情下的選擇以及以個人為中心之正向支持的相關資訊彙整與翻譯 十五、行政管理 (一) 人力資源 1. 多元管道人力進用 2. 維持勞資雙方和諧 3. 全員通識與形塑職場文化 (二) 行政業務	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		7. 增購競爭市場新型清潔技術或機具 十一、社區就業服務 (一) 支持性就業服務-服務第三區 1. 提供領有身心障礙者(證明)年滿15歲且設籍台中之之求職者為服務對象 2. 提供就業能力不足以獨立在競爭性市場工作之身心障礙就業機會 (二) 強化就業前準備 (三) 強化穩定就業講座 (四) 就業後強化穩定團體 十二、清潔高手社會企業 (一) 聘用身心障礙、弱勢婦女、中高齡族群12人 (二) 推動高效能團隊，強調團隊整合與運作，建立支持系統-培養一般人成為身障者就業的支持者，也培養身障者與他人合作及相互支持的能力，共同創造友善職場 (三) 強化客戶信任感，持續穩定聘用弱勢就業者 十三、輔具資源服務 (一) 服務人員輔具專業知能支持 (二) 承接社會局委託辦理輔具業務，協助身心障礙者運用輔具資源 1. 輔具諮詢與資源連結 2. 輔具展示與社區宣導 3. 輔具評估及使用追蹤 4. 輔具維修維護 5. 輔具回收再利用 6. 社區巡迴服務 (三) 自製輔具生產販售 1. 提供研發自製的瑪利亞無尾熊車上擺位套組販售 (四) 承接社會局委託辦理二手輔具清消中心 1. 建立專業的二手輔具清消中心，提供回收及租借歸還輔具完整清消與維護服務，提供輔具載運、清潔、消毒及配送服務，支援輔具資源中心的運作，提升輔具流通效率，促進輔具循環利用，減少社會醫療資源浪費。 十四、服務發展 (一) 全會支持性服務 1. 服務對象服務費暨急難救助金補助 2. 服務對象權益委員會之推動 3. 信託業務之推展	1. 提升發送大量公文之效率 2. 檔案安全維護，風險控管 (三) 職安與設施設備管理 1. 完成消防設備定期申報 2. 完成建築物公共安全檢查申報申報作業 十六、財務管理 (一) 電子收據目標完成率30% (二) 導入文中線上費用申請系統及電子簽核，申請雲端化，減少紙本文件傳送及碳排，提升請款效率及效能 (三) 減少紙本傳送與簽核的低效率，提升離園退費處理效率 十七、雲端整合發展 (一) 強化、擴充個管系統的功能，逐漸回收研發經費 (二) 讓本會扮演將資訊、電子科技應用於身心障礙服務的領頭羊 (三) 行政相關系統逐步降低對委外開發商的依賴 (四) 減少採購、開發系統的成本	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		4.家屬增能與支持平台之建置 5.易讀計畫之推展 (二)全會性創新典範方案 1.瑪利亞"真人圖書館" 2.身心科門診暨專業督導服務 3.極重度智能及多重障礙者專業服務發展計畫 (三)服務品質提升與典範建立 1.專業人本服務模式(PSA)在臺北稻香之實踐 2.彙整專業人本服務模式(PSA)之實務經驗，建立瑪利亞服務典範 3.統整實務經驗與專業知能提出相關服務論述，讓第一線服務的力量被看見。 十五、行政管理 (一)人力資源 1.徵才管道於本會官網、政府、校園分別實體及網路招募 2.每三個月舉辦一次勞資會議 3.每年辦理性別平等、感控、善意溝通訓練 (二)行政業務 1.公文系統為維護與電子公文收發作業 2.重要文件保管與用印程序管理 (三)職安與設施設備管理 1.工作場所安全巡視 2.定期設施設備檢查與保養 3.每半年一次消防演練 十六、財務管理 (一)規劃減少紙本捐款收據之提供 1.捐款紀錄以不寄收據為目標，引導捐款人至本會官網徵信查詢捐款紀錄。 2.捐款人申報綜合所得稅需要捐款紀錄，以上傳國稅局及不寄收據為目標。 3.其餘捐款人以電子收據為目標。 (二)請款程序E化 (三)離園程序E化 十七、雲端整合發展 (一)持續擴充個案管理系統功能並與表單和服務流程一同對外發表接案。 (二)軟硬體整合應用研發 (三)持續依情況規劃系統委外或自行開發 (四)持續扮演本會資訊技術支持角色		

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
極重多障服務-附設瑪利亞學園	22,108,996	一、機構型服務 (一)健全PIMD服務管理與服務發展 1. 服務管理 2. 制定ISP擬定流程 3. 課程多元發展 (二)調整PIMD全方位健康服務策略 包含健康促進及肢體照護 (三)保持PIMD自主表達 提升PIMD者的自主性和社會參與感 (四)提升家長照護品質 (五)志工服務合作建置，提升機構服務的多元性 (六)友伴團體 回應服務對象的想望，藉由分享與討論，培養服務對象融入社區之倡議者，為自己的權益發聲。 二、方案型服務 (一)機構式身心障礙者臨時及短期照顧服務計畫 (二)動物輔助治療 運用多元治療介入模式，達到服務對象主動性參與活動動機 (三)勤勞基金會暑期工讀計畫，包含暑期和學期工讀計畫 三、活動型服務 (一)結伴出遊小旅行 提供2-3為服務對象，正常化外出規劃與旅遊的經驗 (二)畢業典禮 在典禮上的表彰和獎勳，製作畢業生服務照顧回顧影片，肯定努力成就，促進家長和工作人員之間的聯繫 (三)水療活動 透過水療活動達到肢體伸展的活動效能、以及參與活動的社交性及趣味性 (四)親職講座 透過親職相關知能辦理，提升家長照顧技巧及居家生活品質	一、機構型服務 (一)打造PIMD優質有效身障服務，優化新進工作人員職能素養 1. 兒童透過五感體驗早療兒童可以更好地與環境互動，促進認知和感覺運作的發展 2. 成人在學習新的技能的同時，享受休閒活動，達到身心的全面發展 (二)盤點照顧風險及支持服務密度、維持膳食營養補充及水量攝取；調整擺位安全原則、檢核計畫內容 (三)規劃易讀編譯，規劃休閒旅遊，使用AAC50+輔助溝通系統 (四)親職支持規劃與家長間交誼及紓壓 (五)配合各大學USR計畫，提供服務對象與不同夥伴互動互惠，並且有機會扮演社區中不同的角色 (六)邀請生命教育講師，莊馥華小姐，來擔任友伴團體的領導者 二、方案型服務 (一)執行約10人，視家長申請需求 (二)動物治療到園執行形式，共12場次 (三)各錄取名，共兩名 三、活動型服務 (一)規劃以小組方式，運用不同交通工具，完成40人次的旅行。 (二)完成3位早療兒童的畢典，結合小型茶點方式，提供典禮進行中的情感交流機會 (三)進行台中市運動局運動 i 臺灣補助申請，共完成16場次 (四)執行全園家長親職規劃及提升早療家長積極照顧支持	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
全日型服務-附設瑪利亞霧峰教養家園	71, 831, 628	一、全日型身心障礙機構服務 (一)極重多障服務 1.「科技整合水療服務」-以科技設施調控水溫舒緩張力，促進血液循環。 2.提倡環保健康的生活，將綠化融入生活SDGs12。 3.SDGs4「共融共享的家園」，以野餐和健行活動搭配社區生態，讓服務對象融入社區，提倡環保健康的組織目標SDGs12跟大自然和諧共處～舉辦綠化蔬食活動。 (二)技能養成服務 1.依據聯合國永續發展目標SDGs12環保志工服務，維護社區環境，促進參與社區活動，提升社區環境品質。 2.依據聯合國永續發展目標SDGs3「樂活長青、提升健康福祉」充實中高齡老年生活。 3.依據身權公約提倡自主選擇、自主決策，累積自主量能提升休閒技能。 (三)生活支持服務 1.提供自主選擇機會，建立豐富學習環境及正向情緒行為支持。 2.確保健康的生活模式依據聯合國永續發展目標SDGs 3～健康福祉。採取健康的生活方式、防撞防跌安全維護。 3.促進手足與家屬心理健康，推行親情返家列車，部分服務對象因家庭功能不佳、家庭支持度薄弱者，提供交通支持及人力支持，陪同帶他們回家與家人團聚。 (四)設施設備汰換 1.八萬以上設備購置與修繕工程。 二、方案型服務 (一)社區日照中心 1.提升中高齡身心障礙者參與社區活動機會說明如下： 服務對象：設籍台中市且實際居住於台中市屯區且領有身心障礙手冊，且經評估有服務需求者，以35歲以上之身心障礙者為優先，35歲以下者為輔。 辦理地點：霧峰長青學苑(台中市霧峰區大同路16號) (二)青年暑期社區工讀計畫 1.向青發署暑工專案補助申請，其員額如下：教保活動助理3人。	一、全日型身心障礙機構服務 (一)極重多障服務 1.服務人數:極重多障32人、生活支持服務27人、技能養成一組29人、技能養成二組32人，計120人之全日型服務。 2.依個別需求提供居家生活支持、職業陶冶、社區融合、拓展生活社交經驗、多元休閒活動及身心健康維護服務提昇生活品質。 3.依據聯合國永續發展目標(SDGs3)確保服務對象健康福祉，推動預防退化及預防跌倒等方案，建置跨專業整合的健康照護計畫。 (二)技能養成服務 1.資源回收班長期在峰谷社區進行資源回收，促進社區融合。完成回收場資訊化易讀提示，落實回收再利用，發展環保裝置藝術。 2.支持服務對象自立生活、運動復能，結合智慧化照顧系統，提高健康福祉。 3.安排家園青年社區搭公車參與社區生活、學習金錢使用及管理，提供社團選擇，例如：卡拉ok、美術，以及動態活動…等，增進其人際關係，培養休閒技能。 (三)生活支持服務 1.規劃每季單元主題活動，拜訪春天、熱鬧夏天、美麗秋天、暖暖相傳等四季活動、在環境設置多感官體驗角落提供選擇。 2.建立健康維護預防跌倒事件，促進身體健康機能，因應下肢肌力問題提供相對應健康策略，強化腿部肌力耐力活動，減少意外跌倒發生。 3.提升機構家屬心理諮商服務，透過多元的心理諮商服務選擇，與草屯療養院心理師合作每月一次透過團體諮商、個別諮詢，提升身心障礙者之父母與手足意識，維護自身心理健康之平衡，給予適時的心理支持。 (四)設施設備汰換 1.購置運動復能設施、建置音響系統、平板電腦、多感官設施、改善無障礙浴廁。 二、方案型服務 (一)社區日照中心 1.支持身心障礙者社區式服務，提供15位符合專案目標之身心障礙者定點式及常態性之日間照顧服務，時間為每週一至週五全天(8	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		(三)勤勞基金會工讀計畫 1. 申請勤勞基金會教保助理員人力補助3人。 三、活動型服務 (一)寒冬歲末圍爐活動 1. 舉辦年終圍爐活動，以促進家庭功能薄弱不宜返家的服務對象親情網絡。 (二)低碳環保野餐日 1. 生態農場親子旅遊、親職講座。 (三)親子旅遊與講座 1. 生態農場親子旅遊、親職講座。	小時)服務。 (二)青年暑期社區工讀計畫 1. 藉著大專生及勤勞工讀等各種專長人才投入，協助服務對象衛生教育、成果資料之彙整、教學活動進行、社區適應、水療活動的執行。 (三)勤勞基金會工讀計畫 1. 入班協助照護及課程及協助生活自理、輔具及班級環境清潔工作。 三、活動型服務 (一)寒冬歲末圍爐活動 1. 60人次參與。 (二)低碳環保野餐日 1. 藉由地球日結合在地社會企業志工協助，並邀請企業單位共同辦理「低碳環保野日」活動，以健走方式到社區圓滿教堂互動，以減少搭乘交通工具之方式，符合減碳愛環保，野餐則以提倡蔬食為主，120人次參與。 (三)親子旅遊與講座 1. 舉辦生態農場戶外休閒活動、老化照顧銜接議題及成人雙老家庭成功老化相關講座，促進家庭成員互動達70人次參與。	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
日托服務-經營管理 臺北市稻香發展中心	14,938,780	【機構型服務】 一、日間生活支持服務：為每位服務對象制定個人化的生活目標和支持計劃，定期評估和調整計劃，確保其持續適用性。 (一)健康管理 1、年度健康檢查：與臺北市立聯合醫院體系合作 2、口腔保健：每年與雙和醫院身心障礙特殊牙科合作 3、營養評估與飲食計劃 4、提供專業復健支持 (二)用藥支持 1、醫囑確認與排藥 2、用藥時間管理 3、情緒穩定觀察 (三)情緒支持服務 1、為有需求之服務對象制定正向行為支持計劃與策略 2、音樂治療 3、環境調整 (四)體適能促進 開設適應性體適能課程 (五)社區融合活動 每周到社區使用公共設施及服務 (六)其他 1、提供必要的輔具建議 2、加強溝通能力，建構適合的溝通理解方式與管道 二、技能養成服務 (一)日常生活自理支持與訓練：個人衛生、穿衣、飲食技能 (二)社交技能培養：人際互動課程、角色扮演活動、小組討論 (三)職業技能培訓 1、基礎3C操作 2、手工藝製作 3、園藝療育 4、清潔打掃 三、家庭支持服務 為服務對象的家庭提供全面的支持，包括行政協助、法律諮詢、經濟援助和教育支持，以減輕家庭壓力，提高照顧品質。 【活動型服務】	【機構型服務】 一、身心障礙機構服務 (一)健康管理：100%服務對象完成年度健康檢查，90%完成口腔檢查。80%服務對象的飲食計劃得到優化，營養狀況改善。70%接受復健支持的服務對象在身體功能上有明顯進步。 (二)用藥支持：85%服用情緒相關藥物的服務對象情緒穩定性提高。 (三)情緒支持：75%接受正向行為支持的服務對象負面行為減少30%。80%參與音樂治療的服務對象表現出更好的情緒管理能力。 (四)體適能與社區融合：70%服務對象體適能提升。85%服務對象每月至少參與4次社區活動，社交能力提高。 (五)生活技能：65%服務對象在日常生活自理能力上有顯著進步。 二、技能養成服務 透過日常生活自理訓練，預計80%的服務對象能掌握基本衛生技能。60%的服務對象將具備自主使用餐具及簡單烹調的能力。70%的服務對象將增強社交禮儀與情緒表達能力。75%的服務對象能有效完成個人及公共空間的清潔任務。 三、家庭支持服務 滿意度：90%家庭對中心服務表示滿意，生活品質和照顧壓力有所改善。 【活動型服務】 (一)透過一日小旅行活動，服務對象將擴展生活體驗，增進社交互動，並從中獲得愉悅感。預計至少80%的參與者對活動表示滿意 (二)體能競賽活動每年舉行一次 (三)稻香樂團徵選將使參與者提升音樂技能與自信心	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		(一) 一日小旅行:為擴展服務對象生活體驗,增進社交互動,每年分批辦理兩次一日小旅行活動 (二) 體能競賽:促進身體健康,培養運動習慣,增強自信心和團隊精神 (三) 稻香樂團徵選及快閃表演:為回應對音樂之喜好,提供表演的舞台		

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
日托服務-經營管理 台中市愛心家園	120,549,330	一、行政管理 (一)行政管理 1. 台中市愛心家園履行契約服務計畫，期間自113年1月1日至115年12月31日；後續擴充(3年)至118年12月31日止 2. 執行相關委辦業務：辦理親子座談及團體督導課程、場館維護及管理以及設施設備增設及修繕。 (二)修繕工程 1. 性別友善洗手間室內裝修 2. 水療池空間增設2~3座活動式淋浴間 3. 八部電梯地板更換 4. 一樓前棟走道兩側出口對外逃生鐵捲門更換 5. 安全防護設施設備全面檢核並規劃汰換計畫(一期) 6. 其他修繕工程 (三)福利中心服務 1. 財產、捐物、環境衛生及公共空間管理業務 2. 進駐團體及場租管理業務 3. 建築物相關機電/水電/電器等安全維護及管理 4. 市府委辦執行業務 二、早期療育服務 (一)早療日托:服務人數52人，提供以家庭為中心、以社區為基礎，以融合為依歸之整合性早療服務。 1. 發展早療服務評量工具:以跨專業合作模式，發展兒童評估工具，以3年時間完成 2. 優化早療特色服務 (1)持續進行自閉症ABA輔助教學 (2)優化生活化之早療服務模式 3. 優化教保員兒童「我的優勢卡」之書寫能力及推廣運用 4. 落實參與本位之作息目標 (二)社區療育據點:據點在地化服務-你濃我濃，和樂融融 (三)偏鄉服務:博幼基金會陳有蘭中心早療服務-培力階段 三、技能養成服務-第一中心 (一)成人日托服務-服務66人 1. 推動「快樂幣」系統的初步實施，促進良	一、行政管理 (一)履行契約內容: 1. 辦理親子座談、社區交流等相關主題活動，共計4場 2. 每年應辦理12場次團督 3. 場館維護及管理(包含電梯、中央空調、高低壓用電、公共安全及消防設備、停車場、園藝植栽、污水槽及化糞池等維護作業) 4. 設施設備增設及修繕:規劃服務空間之設施設備逐年擴充或汰換計畫及規劃已屆(逾)報廢或急需修繕之設施設備，提計畫書申請市府核定補助經費。 (二)修繕工程 1. 每年藉由市府編列經費作設施設備更新或修繕，可提升本園的服務品質及空間更加完善及安全 2. 提供一處完善且溫暖之性別友善洗手間，營造整體外觀舒適氛圍，讓使用者能安全無顧慮 (三)福利中心服務 1. 每日平均來園約達2000-3000人次 2. 提供多元訓練用空間 3. 符合相關建築物安檢 4. 提供無障礙之環境 5. 落實活化空間使用 二、早期療育服務 (一)早療日托 1. 收托服務人數達92%以上 2. 逐步完成基金會早療服務一致性之評量工具，成效達35% 3. 提高泛自閉症幼兒語言和溝通能力、提高專注力、社交技能、記憶力，減少問題行為 4. 提升早療教保員運用ABA模式的能力 5. 提升幼兒自理能力 6. 打造幼兒學習前之基本技能基礎，培養融合適應能力 7. 促進家長參與幼兒學習活動 8. 獲得兒童我的優勢卡認證單位 9. 以兒童優勢出發，打造孩子人生的第一張名片 10. 運用兒童「我的優勢卡」於早療服務、融合、轉銜等場域，促進幼兒之成就	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		好行為-提升服務對象參與機構內任務，並促進日常行為表現改善 2. 促進服務對象的飲食決策參與 3. 青年自治會任務提升計畫-參與機構內部活動的策劃與執行，掌握活動組織能力 4. 增進合作與溝通計畫 (二) 麻吉家族-推動智能障礙者權益倡導-成立委員會，並定期舉辦權益倡導工作坊，維護自己權利。建立麻吉家族專屬網站，平台具備無障礙功能，讓智能障礙者及其家屬都能透過平台獲得支持 (三) 中央烘焙 1. 穩定中求發展-維持現有所有合作廠商穩定供貨且達到營業總金額13,500,000元 2. 研發優質的西點產品至少鐵盒餅乾2款+法式甜點3-4款 3. 汰換機具設備以提高產能-凍藏發酵箱/製冰機/麵包箱/活動櫥櫃 四、技能養成服務-第二中心 (一) 成人日托服務-技二中心服務50人 1. 長青服務強化服務對象生活中的自我照顧能力 2. 促進服務對象的表意權，有品質的易讀易懂資訊編輯 3. 透過社區地圖計畫推動”歡迎到我的社區”活動，提升服務對象對自己居住的社區生活環境的認識、參與、融入，促進服務對象在社區中的自主性和參與度 五、生活支持服務 (一) 成人日托服務-生服中心服務50人 1. 透過決策技能培養提升服務對象自我決策能力 2. 透過多元溝通管道以及發展個人溝通方式，提升溝通品質，並擴展服務對象正向的人際互動 3. 執行防跌防撞分級預防計畫，第三級風險個案，加強防跌防撞教育與宣導，並落實預防機制與策略與執行檢核，強化支持者防跌支持理念，降低跌倒傷害與風險 (二) 服務對象透過倡議票選及開會討論，提出辦理趣味運動闖關賽，邀請社區民眾參加活動，培養青年人際互動能力及良好的運動習慣	11. 家長滿意度達90% 12. 促進家長參與幼兒學習，並落實於家庭之日程生活中 (二) 社區療育據點 1. 連結社區辦理活動1-2場 2. 培力家長成為據點親子活動講師2-3位 (三) 偏鄉服務 1. 親職示範至少2-3位 2. 篩檢服務6人以上 3. 玩具車社宣活動2場次 三、技能養成服務-第一中心 (一) 成人日托服務 1. 透過參加活動或表現正向行為，至少70%的服務對象在首年內獲取快樂幣 2. 每日提供 A、B 兩種套餐選擇，至少100名服務對象開始自主選擇餐點 3. 完成至少3項由自治會參與決策主導的活動 4. 員工滿意度提高至少10%，與前一年進行比較，離職率降低5% (二) 麻吉家族 1. 舉辦至少2次權益倡導大會，參與人數達人60人次 2. 完成網站建置並上線，平台無障礙設計通過至少1次測試，使用者達50人次 3. 每季舉辦至少1次線上真人圖書館活動 (三) 中央烘焙 1. 可以完成達到預定營業額100% 2. 提升瑪利MAMA手作麵包的整體形象及市場競爭力達85%以上 3. 確保食品安全及提高工作效能的提升 四、技能養成服務-第二中心 (一) 成人日托服務 1. 編輯專屬長青的易讀版活頁式個人健康冊 2. 完成長青多功能空間規劃及設施設備購置 3. 擴增告知通知與宣導月等易讀資訊編輯8-10件 4. 完成中心服務對象獲得易讀易懂資訊的滿意度調查49份 5. 舉辦跨中心常用手勢分享會1場 6. 服務對象參與社區地圖計畫”歡迎到我的社區”活動達8-10人 7. 舉辦社區地圖歡迎到我的社區來之成果分	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		六、社區服務 (一)社區資源運用及募集 1. 企業及團體募款計畫 2. 社會宣導活動辦理 3. 紙本發票與電子發票募集、管理與徵信。 開拓企業、連鎖商店、學校之零錢箱募集、管理與徵信 (二)讀書閱覽 閱覽室及身障設備書籍擴充、書籍借閱、兒童成長學習營、親子活動等，並整合社區資源辦理講座 (三)運動休閒 1. 活動辦理包括桌球活動、卡拉OK活動、地板滾球、員工及服務對象桌球社等活動 七、聯合門診服務 (一)提供醫療門診服務 1. 每週提供復健科、家醫科門診，並報備支援全日型機構門診服務 2. 定期提供耳鼻喉科、眼科、身心科…等門診及相關檢查，另外專案(與童齡牙科團隊合作)提供身心障礙者牙科門診與相關保健服務 3. 提供服務對象及員工健康促進計畫，針對50-74歲員工做大腸癌篩檢，達到早期篩檢早期治療的效益 (二)提供吞嚥障礙特別門診及吞嚥功能檢查服務 (三)參與社區醫療群計畫:提供以個人為中心的全人全家全社區健康照護服務 (四)提供心理諮商方案:服務對象、家長、同事、志工及社區民眾等有情緒困擾及身心症狀等心理需求者 八、復健治療服務 (一)提供復健治療服務 1. 依身心障礙者和社區民眾之門診醫師照會後，依需求評估和提供物理治療、職能治療、語言治療服務 2. 提供輔具諮詢和評估建議服務 3. 提供大專院校學生相關社區實、見習(台大、中國醫大、中山醫大、弘光科大、亞大、樹人醫專等) 4. 辦理醫療復健相關專業研習 (二)提供體適能服務(含水中體適能復健服	享會1場 五、生活支持服務 (一)成人日托服務 1. 服務對象能對生活事物自我決策達30% 2. 有個人溝通護照的服務對象達50%，舉辦至少6場次人際社交活動 3. 三級預防的服務對象經過支持介入後，能降低跌倒傷害強度及次數 (二)服務對象透過倡議票選及開會討論 1. 服務人次預計參加人數，達80%，約144人次 2. 參與成員對於活動滿意度，達80%以上 3. 參加活動後提升青年運動喜好，達80%以上 六、社區服務 (一)社區資源運用及募集 1. 募款額5,802,380元 2. 企業一日志工15場、義賣、表演、捐贈活動預計32場 3. 發票零錢箱共262個，發票、零錢收入-2,500,000元 (二)讀書閱覽 1. 圖書館服務人數:12000人 2. 社區親子活動:160場共2400人 (三)運動休閒 1. 服務人數:360場次10000人 七、聯合門診服務 (一)醫療門診服務共計12,800人次 1. 提供身心障礙者及社區民眾復健7,200人次/年、家庭醫學4,800人次/年 2. 其他門診及檢查(耳鼻喉科、眼科、其他)480人次/年 3. 服務對象及員工健康促進計畫至少320人次/年；發展社區民眾相關疾患衛教諮詢及預防保健，並提供照顧者如何提供合適照護等相關資訊 (二)提供吞嚥障礙特別門診及吞嚥功能檢查服務 1. 運用鼻咽內視鏡進行吞嚥功能檢查和完成吞嚥障礙服務對象追蹤至少120人次/年 (三)參與社區醫療群計畫:達到每年至少84人次的基本門檻 (四)提供心理諮商方案:個別諮商和團體諮	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		務) 1. 提供日托服務對象體能服務 2. 設置運動據點 3. 積極參與運動比賽 4. 提供師資進行體能課程、個別化諮詢與建議 (三) 成為台中市政府通過之臺中市早期療育自費療育單位，提供早療自費時段療育服務 (四) 申請臺中市政府長期照顧服務特約單位114-116年計畫執行，提供長照復能服務 1. 提供輔具及居家無障礙環境改善評估服務 2. 提供醫事專業服務(物理治療、職能治療、語言治療) (五) 協助執行台中市愛心家園勞工健康保護管理服務計畫	商至少175人次 八、復健治療服務 (一) 復健治療共計63,960人次 1. 依需求進行物理、職能、語言治療專業服務活動之設計、規劃與執行，並提供相關諮詢服務；參與ISP會議、家長座談、個案研討等活動54360人次 2. 提供相關專業輔具諮詢與評估，並進行積極性與支持性服務9600人次 3. 提供醫學院相關學系所之社區實、見習課程 4. 推廣復健相關專業治療知能專業研習或講座至少一場 (二) 提供體適能服務共計9,795人次 (三) 提供物理治療、職能治療、語言治療、認知共四項時段療育服務250人次 (四) 提供長照專業服務至少100人次/年 1. 居家環境安全或無障礙空間規劃(CC01) 2. IADLs復能、ADLs復能照護(CA07)-物理治療、職能治療、語言治療 3. 進食與吞嚥照護(CB02) (五) 執行勞工健康保護管理服務計畫至少240人次 1. 每月安排職護服務2次 2. 每年安排員工健康相關在職教育宣導至少2場	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
庇護就業服務	36,931,814	一、瑪利媽媽清潔高手工作隊-磐石隊 (一)穩定發展就業服務機會，提供符合個別需求之支持服務 1.進用足額18位庇護就業者，3位庇護見習 2.在職教育，使用易讀教材，共26場次 3.促進表意權 4.職場高齡的深化服務 5.就業成長全方位 6.轉銜轉介 7.清潔達人競賽 8.溫暖營暨就業快譯通 (二)促進庇護就業者家庭提供適切支持 1.家長座談會1場次 2.不定期親師聯繫 3.家長滿意度調查 (三)建立工作安全機制，強化職業安全衛生概念 1.清潔工程管理 2.定期辦理職業安全衛生教育訓練2場次 3.清潔機具、清潔劑管理 (四)強調團隊整合與運作，培育職業重建就業規劃執行服務人才 1.定期進行庇護員工之各項評估 2.建立各項清潔業務之標準作業規範 3.讓每位專業人員能掌握相同原則進行清潔工作 4.錄製各項清潔技能的標準化作業流程影片 (五)建立瑪利媽媽清潔高手工作隊職業重建專業地位 1.「讓我教你怎麼掃」下冊之編輯與出版 2.社群行銷 3.社會宣導 二、瑪利媽媽清潔高手工作隊-先鋒隊 (一)穩定發展海線庇護性就業機會，提供符合個別需求之支持服務計畫 1.達成進用12位足額庇護性就業者及2位庇護職場見習者之服務規模 2.辦理庇護性就業在職教育與終身學習支持服務共42場次 3.舉辦11場次的運動體適能課程及1場次靜態藝術陶冶課程 4.舉辦二天一夜溫暖營活動透過團體活動 (二)促進庇護就業者家庭提供適切支持	一、瑪利媽媽清潔高手工作隊-磐石隊 (一)服務內容切合庇護就業者之需求，滿意度調查達85% (二)服務內容切合庇護就業者家長之需求，滿意度調查達85% (三)職業安全衛生教育訓練2場次 (四)專家諮詢2次，清潔技術訓練2次，外部專業督導2次，內部專業督導12次 (五)職業重建專業地位 1.編制清潔手冊 2.透過社群媒體平台，增加曝光率，讓社會大眾認識庇護工場及了解身心障礙者 3.職場宣導3場次、志工服務2場次、職場體驗2場次、公益回饋活動2場次 4.營業額目標達1313萬元 二、瑪利媽媽清潔高手工作隊-先鋒隊 (一)服務內容切合庇護就業者之需求，滿意度調查達85%。顧客滿意度達90%以上。 (二)舉辦一場次之家長座談會，一場次親職教育課程， (三)舉辦5場職場宣導與3場職場體驗活動計畫 (四)提供庇護性就業者個別化職業能力強化計畫，執行記錄完整 (五)創造總營業額約634萬元。月營業額52.83萬 (六)完成舉辦或參與社會宣導活動，共10場次 (七)完成舉辦各項教育課程，共42場 三、瑪利媽媽庇護商店 (一)服務內容切合庇護就業者之需求◎庇護就業者及家長滿意度調查達85% ◎庇護性就業者權益100%符合法定規定，如職評通過、勞健保、產能敘薪 ◎完成舉辦家長座談會及在職教育與終身學習支持服務，溫暖營活動共32場次以上 (二)瑪利MAMA.手作麵包庇護商店顧客滿意度調查滿意度達85%以上 (三)創造總營業額10,100,000元。月營業額841,667元。日營業額約42,083元。	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		(三) 促進社會接納了解身障者就業與服務 (四) 114年主題「金錢管理與消費安全年」於生活或課程中，帶入相關金錢管理與消費知識及相關消費時自我安全保護知識及相關技巧 (五) 持續開發擴大發展海線區域清潔工作之營運規模達成績效，增加1案固定營業駐點及5案機動工程數量 (六) 建立庇護就業者回饋社區良好循環 (七) 建立海線共享學院~開辦終身學習課程支持方案之社會技能課程 三、瑪利媽媽庇護商店 (一) 穩定瑪利MAMA手作麵包庇護商店就業機會，提供符合個別需求的支持服務計畫 1. 達成進用6位足額庇護性就業者及1位庇護職場見習者之服務 2. 辦理庇護性就業在職教育與終身學習支持服務共32場次以上 3. 舉辦二天一夜溫暖營活動透過團體活動凝聚與工作夥伴向心力，並透過休閒活動達到放鬆身心靈 4. 舉辦一場次知家長座談會 (二) 規劃發展執行營運策略，達成營運目標 1. 建立特色產品履歷，並持續連結建構有機小農合作 2. 商店產品受歡迎，進行包裝行銷聚焦內部資源做出有效做出有效的招牌策略 (三) 促進社會接納了解身障者就業		

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
瑪利MAMA・手作麵包-科博館店	7,587,777	一、瑪利MAMA・手作麵包-科博館店 (一) 尊重選擇、參與與機會的支持服務 1. 穩定瑪利MAMA. 手作麵包科博館科博館店提供身障者參與與機會的支持服務 2. 就業訓練服務的標準作業程序(SOP) (二) 社區營運市場機制 1. 提高顧客食品安全信任度 食品安全證書展示 2. 建立健全的食品安全管理系統 遵守法規 3. 強化產品及行銷 選用優質原材料-選用無添加的健康食材，讓顧客對產品的品質更具信心。 確保產品一致性：每次製作的產品應保持一致的口感和外觀 4. 行銷策略與活動 經營 FACEBOOK、LINE 官方 5. 提供科博館員工、志工、部分時間人員憑服務證消費九五折優惠環保折扣優惠 6. 強化財務管理與策略 成本管控	一、瑪利MAMA・手作麵包-科博館店 (一) 提供親切具公益形象的餐飲服務, 扶植身障弱勢就業 1. 延伸拓展身障就業訓練服務的標準作業程序(SOP): 為每一項食品處理工作(如食材存儲、加工、清潔、消毒等)制定明確的SOP, 確保員工按照標準操作 2. 推動身障弱勢就業, 以創造身心障礙者就業機會為目標透過各式營運策略之規劃、擬定與執行, 永續經營, 保障就業者之穩定就業機會與各項薪資福利。 (二) 達成營業目標 1. 創造總營業額6,500,000元。月營業額541,667元。日營業額約20,833元。 2. 產品單一成本管控、降低食材採購價、減少不必要包裝、降低包裝採購價。	
合計	482,457,262			

製表人：



執行長（或與該等職務相當之人）：

執行長陳怡君

董事長：

董事長鄭若瑟

財團法人瑪利亞社會福利基金會

114年度經費預算

列印人：李同正 列印時間：113/11/05 13:46:59

備查日期： 備查文號：null

單位：新臺幣元

項目			本年度預算數	上年度預算數	本年度預算與 上年度預算增減數	說明
項	款	名稱				
1		收入				
		服務收入	2,095,480	2,266,000	-170,520	
		政府補助收入	10,103,264	11,041,448	-938,184	社區居住中心、寶寶啟蒙中心、其他。
		委辦收入	97,287,114	69,535,140	27,751,974	金門早療、兒資一區、兒資三區、社資身障中心、婦女及新住民中心、兒發啟蒙中心、輔具中心、社區就業、委訓案、正向行為工作室、沙鹿小作所
		捐贈收入	135,537,017	136,873,603	-1,336,586	
		利息收入	3,300,000	2,800,000	500,000	
		股利收入	1,000,000	1,200,000	-200,000	
		銷售貨物或勞務收入	17,098,150	16,819,550	278,600	社企清潔工作隊、快樂襪、輔具銷售
		附屬作業組織收入	257,782,174	241,445,190	16,336,984	台中市愛心家園、瑪利亞霧峰家園、瑪利亞學園、市政庇護商店、清潔磐石隊、清潔先鋒隊、台北稻香中心、社企科博館店
		其他收入	6,359,180	10,737,050	-4,377,870	
		收入合計	530,562,379	492,717,981	37,844,398	
2		支出				
		業務支出	176,079,737	150,968,248	25,111,489	
		行政管理支出	24,357,232	23,366,661	990,571	
		銷售貨物或勞務成本	8,071,968	8,096,166	-24,198	社企清潔工作隊、快樂襪、輔具銷售
		附屬作業組織支出	273,948,325	264,627,798	9,320,527	台中市愛心家園、瑪利亞霧峰家園、瑪利亞學園、市政庇護商店、清潔磐石隊、清潔先鋒隊、台北稻香中心、社企科博館店
		其他支出	0	0	0	
		支出合計	482,457,262	447,058,873	35,398,389	
3		本期餘絀	48,105,117	45,659,108	2,446,009	

製表人：

財務室 李同正 主 任

執行長（或與該等職務相當之人）：

執行長 陳怡君

董事長：

董事長 鄭若瑟